

OBLIGACIÓN 7
Reportar de manera oportuna y hacer seguimiento en el aplicativo SAVA(Soporte de Ambientes Virtuales de Aprendizaje), las incidencias presentadas por el instructor y los aprendices, relacionadas con el LMS Zajuna y demás plataformas asociadas a la formación virtual como el aplicativo Sofia Plus.
Acciones realizadas
Reporte de habilitación de correos electrónicos de aprendices.

Documento con correo electrónico enviado a mesa de servicios, aun sin resolver, aprendiz sin correo soy sena.

[GLPI #0195256] Nuevo caso 5/03/2026 15:05 Activación correo Soy Sena

MS
Mesa de Servicios <notificaciones.mds@sena.edu.co>
Para: @ Yacqueline Martinez Rodriguez

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Dom 2/03/2036 3:57 PM

Formato Cuenta SoySena de...
42 KB

Mesa de servicio - Outlook.pdf
152 KB

2 archivos adjuntos (194 KB) Guardar todo en OneDrive - Servicio Nacional de Aprendizaje Descargar todo


No suele recibir correo electrónico de notificaciones.mds@sena.edu.co. [Por qué es esto importante](#)

Estimad@ **Yacqueline Martinez Rodriguez**,

Le saludamos cordialmente desde la Mesa de Servicios SENA.

Nos complace informarle que hemos recibido su solicitud referente a **5/03/2026 15:05 Activación correo Soy Sena**. El caso ha sido registrado exitosamente con el número de ticket **0195256** en nuestro sistema.

Gracias por confiar en nuestros servicios. Estaremos trabajando para atender su solicitud lo antes posible.



Esta notificación es generada por el sistema, favor no responder.

...

Mesa de Servicio

Automáticamente generado por GLPI